



GROUPE NUTRI

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

JANVIER 2024

TABLE DES MATIÈRES

I. OBJECTIFS DE LA POLITIQUE	3
II. RENSEIGNEMENTS PERSONNELS	3
Collecte des renseignements personnels.....	3
Sources de renseignements personnels	3
Utilisation des renseignements personnels	4
Non-divulgation à des tiers	6
Conservation et destruction des renseignements personnels	6
Sécurité des données	6
Accès à vos renseignements personnels et droit de rectification	7
Fichiers témoins (<i>cookies</i>).....	8
Statistiques.....	8
Liens vers d'autres sites	8
Personne mineure.....	9
Modification de la présente Politique de confidentialité.....	9
Traitement des plaintes relatives à la protection des renseignements personnels.....	9
Incidents de confidentialité	10
Limitation de la responsabilité.....	11
III. ADMINISTRATION DE LA POLITIQUE	11

L'emploi du genre masculin comprend et inclut le féminin, et le singulier comprend le pluriel et vice-versa, cette présentation ayant pour objet de faciliter la lecture du texte.

I. OBJECTIFS DE LA POLITIQUE

La présente politique s'applique à Groupe Nutri Inc. et ses unités d'affaires, ci-après nommés **Groupe Nutri**.

Dans le cadre de nos activités, nous pouvons collecter, traiter et utiliser différents types de renseignements personnels. La présente politique de confidentialité présente nos pratiques et les moyens mis en œuvre afin de protéger la confidentialité des renseignements personnels recueillis par un moyen technologique, notamment un site web, une application ou un objet connecté. En naviguant sur notre site, vous reconnaissez et acceptez ces conditions d'utilisation.

Nous reconnaissons l'importance de respecter votre vie privée et de protéger les renseignements personnels que nous détenons. Nous prenons toutes les mesures nécessaires pour nous conformer à toutes les exigences de la *Loi sur la protection des renseignements personnels dans le secteur privé* du Québec ainsi qu'à toute autre loi applicable.

II. RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Les renseignements personnels sont ceux qui portent sur une personne physique et permettent, directement ou indirectement, de l'identifier. Cela peut comprendre, par exemple, votre nom, votre adresse courriel, vos coordonnées ainsi que tout renseignement semblable fourni à Groupe Nutri. De tels renseignements sont confidentiels. Sauf exception, ils ne peuvent être communiqués sans votre consentement.

Collecte des renseignements personnels

Nous recueillons que les renseignements personnels nécessaires à l'exercice de nos fonctions et à la prestation de nos services.

Sources de renseignements personnels

Nous collectons des renseignements personnels vous concernant auprès de :

Vous : dans les circonstances suivantes :

- Lorsque vous nous fournissez ces informations directement, par exemple, via un formulaire de contact ou un formulaire de commande;

- Lorsque vous visitez notre site web, participez à un concours, une promotion, un sondage, nous pouvons également vous demander de nous fournir volontairement certains renseignements personnels (tels que votre nom, votre adresse de courrier électronique, votre adresse postale et votre numéro de téléphone) afin que nous puissions communiquer plus facilement avec vous et vous offrir les services que vous souhaitez obtenir;
- Lorsque des renseignements personnels vous concernant sont automatiquement collectés dans le cadre de votre utilisation de nos services ou de notre site web. Cela inclut les données suivantes : adresse IP, lieu, détails matériels et logiciels ainsi que le contenu, liens et pages que l'utilisateur consulte sur notre site web;
- De plus, lorsqu'un utilisateur remplit une application en ligne pour un poste affiché sur la page Carrière de notre site web, l'utilisateur sera appelé à fournir les renseignements personnels additionnels suivants :
 - Un curriculum vitae (qui peut inclure l'adresse postale, l'expérience professionnelle, la scolarité et autres renseignements personnels), et;
 - Une lettre de motivation (qui peut inclure l'adresse postale, l'expérience professionnelle, la scolarité, les diplômes, les intérêts personnels, les opinions et autres renseignements personnels).

Des tiers : lorsqu'ils nous fournissent des renseignements personnels vous concernant. Les tiers qui partagent vos renseignements personnels avec nous incluent :

- Les fournisseurs de services. Par exemple, nous pouvons utiliser des fournisseurs de services pour analyser la façon dont vous interagissez et vous engagez avec notre Site Web ou nos services, ou des tiers peuvent nous aider à vous fournir une assistance client.

Utilisation des renseignements personnels

Groupe Nutri utilise les renseignements personnels uniquement aux fins pour lesquelles ils ont été collectés et fournis.

Groupe Nutri ne collecte ou utilise que les renseignements personnels nécessaires concernant ses utilisateurs pour :

1. Adapter l'information, les activités, les services et les produits disponibles aux utilisateurs et en gérer la qualité, notamment en prenant en compte les avis rédigés par les utilisateurs, et mesurer les variables démographiques et les intérêts des utilisateurs relativement à des activités ou services précis de Groupe Nutri;
2. Recruter de nouveaux employés via la page Carrière de notre site web ;
3. Informer les utilisateurs de nouvelles, mises à jour et offres concernant nos activités et nos produits dans la mesure où l'utilisateur a consenti à ces communications et conformément aux lois;
4. Offrir un service à la clientèle et un support de qualité (par exemple lorsqu'un utilisateur pose une question via la page « Nous joindre », Groupe Nutri pourrait enregistrer la question et la réponse donnée à l'utilisateur à des fins de contrôle de qualité interne);
5. Communiquer avec un utilisateur en lien avec les activités et les produits de Groupe Nutri;
6. Exploiter, maintenir, superviser, développer, améliorer et offrir toutes les fonctionnalités de notre site web;
7. Développer de nouveaux services ou produits ou améliorer nos services et produits;
8. À des fins de marketing et de développement des affaires, si vous avez préalablement consenti au traitement de vos renseignements personnels à ces fins;
9. Administrer un concours, une promotion, un sondage ou une autre fonctionnalité du site web ou de nos services et produits;
10. Recueillir les avis et commentaires relativement à nos services et produits;
11. Effectuer des recherches et des analyses en lien avec notre entreprise et nos services et produits;
12. Détecter et prévenir les fraudes, erreurs, pourriels, abus, incidents de sécurité et autres activités préjudiciables;
13. Coopérer dans le cadre d'une enquête portant sur une infraction à une loi ou pour assurer la protection ou la défense d'un intérêt juridique;
14. Se conformer à une ordonnance rendue par un tribunal, à une assignation à produire des documents ou à une enquête des autorités compétentes;
15. Exercer ses droits et recours en vertu de tout contrat ou autre obligation le liant à un utilisateur; et
16. Lorsque cela est permis ou exigé par les lois applicables.

Non-divulgation à des tiers

Groupe Nutri s'engage à ne pas communiquer vos renseignements personnels à des tiers moins que cela ne soit requis en vertu d'une obligation juridique ou d'une ordonnance d'un tribunal, ou dans le cadre de l'exécution d'un contrat confié à un tiers. Lorsque nous retenons les services d'un fournisseur externe, nous employons tous les moyens appropriés pour que vos renseignements personnels soient protégés conformément à la loi et collectés, utilisés, conservés et détruits d'une manière respectant cette politique.

Groupe Nutri ne loue, ni ne vend, ni n'échange des renseignements personnels sans votre consentement.

Conservation et destruction des renseignements personnels

Groupe Nutri s'engage à veiller à ce que les renseignements personnels que nous détenons soient à jour et exacts au moment où nous les utilisons pour prendre une décision relative à la personne concernée.

Groupe Nutri s'engage à prendre des mesures de sécurité propres à assurer la protection des renseignements personnels collectés, utilisés, communiqués, conservés ou détruits et qui sont raisonnables compte tenu, notamment, de leur sensibilité, de la finalité de leur utilisation, de leur quantité, de leur répartition et de leur support.

Lorsque sont atteintes les finalités pour lesquelles les renseignements personnels ont été collectés, ces renseignements sont détruits ou anonymisés, sous réserve des règles de conservation de Groupe Nutri et de la loi. Toutefois, Groupe Nutri se réserve le droit de détenir, pour une durée raisonnable, certains renseignements personnels pour se conformer à la loi, prévenir la fraude, percevoir ses créances, résoudre une réclamation ou d'autres problèmes s'y rattachant, coopérer à une enquête.

Sécurité des données

Seuls les membres de notre personnel qui ont un besoin d'accéder et de traiter vos renseignements personnels y auront accès, en conformité avec notre politique encadrant la gouvernance à l'égard des renseignements personnels.

Nous avons également mis en place une politique et formation sur la Cybersécurité.

Nous utilisons des systèmes de sécurité performants en matière de conception, de mise en œuvre et de fonctionnement quotidien du site web et de nos serveurs et réseaux sous-jacents. Nous poursuivons nos efforts pour trouver et bloquer les intrusions sur ou vers notre site web. Nous avons mis en place différents moyens pour nous assurer que vos renseignements personnels soient protégés contre les risques de perte et de vol, de même que contre les risques d'accès, de communication, de reproduction, d'utilisation, de modification ou de destruction non autorisés.

Toutefois, aucune mesure de sécurité n'est absolue ou entièrement garantie. Si vous avez des raisons de croire que votre interaction avec Groupe Nutri n'est plus sécurisée ou si vous pensez que la sécurité des renseignements que vous avez fournis a été compromise, contactez-nous immédiatement à (monsieur Yannick Bonin, ybonin@nutrigroupe.ca).

Accès à vos renseignements personnels et droit de rectification

En vertu de la loi, vous pouvez demander d'avoir accès aux renseignements qui vous concernent et en obtenir copie. En outre, si le renseignement personnel vous concernant est inexact, incomplet ou équivoque, ou si sa collecte, sa communication ou sa conservation ne sont pas autorisées par la loi, vous pouvez exiger qu'il soit rectifié.

Vous disposez également des droits suivants :

- Retirer votre consentement à la communication ou à l'utilisation des renseignements personnels recueillis en tout temps;
- Demander d'effacer, de détruire ou de retirer des renseignements personnels dans certaines circonstances. Il existe certaines exceptions aux termes desquelles Groupe Nutri pourrait refuser une demande d'effacement ou de destruction, notamment lorsque les renseignements personnels sont requis à des fins de conformité avec la loi ou avec une entente contractuelle entre les parties, ou relativement à des réclamations;
- Demander de suspendre le traitement de certains renseignements personnels, notamment afin d'établir leur exactitude ou la raison de leur traitement;
- Demander le transfert de certains renseignements personnels à une autre partie.

Les demandes d'accès, de rectification ou toute question relative à cette politique doivent être adressées, par écrit, à monsieur Sébastien Mercier, responsable de la protection des renseignements personnels, et transmise par courriel ou par la poste aux coordonnées suivantes :

6655, rue Picard, Saint-Hyacinthe, QC, J2S 1H3
smercier@nutrigroupe.ca

Fichiers témoins (*cookies*)

Des fichiers témoins peuvent être utilisés pour faciliter et optimiser votre navigation sur notre site web. Ils sont téléchargés et enregistrés dans la mémoire de l'appareil que vous utilisez pour consulter des pages web.

La plupart des navigateurs utilisés pour accéder au web acceptent par défaut les témoins. Vous pouvez à tout moment modifier les paramètres de confidentialité de votre navigateur afin qu'il bloque les témoins ou efface ceux qui sont déjà enregistrés. Cette action ne vous empêchera pas d'accéder au site web, mais pourrait avoir une incidence sur leur performance.

Statistiques

Groupe Nutri peut avoir recours à des outils d'analyse qui permettent la collecte, l'analyse, la mesure et la présentation de données sur les visites effectuées, dans le but de comprendre et d'optimiser l'utilisation du web.

Groupe Nutri conserve ce type d'information entre autres pour comptabiliser :

- Le nombre de visiteurs;
- Les pages les plus fréquentées;
- La technologie utilisée par la clientèle;
- Les sites référents;
- Le pays d'origine des utilisateurs.

Liens vers d'autres sites

Le site web de Groupe Nutri peut contenir des hyperliens qui donnent rapidement accès à des sites web appartenant à des tiers et gérés par ces derniers. Groupe Nutri met ces hyperliens à la disposition des usagers de son site web à des fins de commodité et n'exerce aucune forme de contrôle sur le contenu de ces sites.

Lorsque vous suivez ces hyperliens, vous quittez le site de Groupe Nutri et les renseignements échangés ne sont plus assujettis à la politique de confidentialité de Groupe Nutri, mais à celle du site visité. Groupe Nutri ne fait aucune déclaration, n'émet aucune approbation et n'accepte aucune responsabilité à l'égard du contenu ou de l'utilisation de tels sites. L'information présentée dans ces sites peut ne pas être disponible en français ou en anglais.

Personne mineure

Aucune démarche sur le site web de Groupe Nutri ne sollicite spécifiquement des informations auprès de personnes mineures ni ne cherche à déterminer si le visiteur est mineur. Les informations personnelles soumises sur le site web par des mineurs sont traitées de la même manière que celles soumises par des adultes.

Groupe Nutri croit fermement que la surveillance parentale est un facteur important dans l'utilisation du web par les mineurs. Par conséquent, nous demandons aux parents de guider leurs enfants lorsque ceux-ci sont invités à fournir des informations personnelles en ligne. Nous demandons en plus aux mineurs d'obtenir l'autorisation de leurs parents avant de fournir des informations en ligne.

Modification de la présente Politique de confidentialité

Nous nous réservons le droit de modifier la présente politique à tout moment conformément à la législation applicable. En cas de modification, nous publierons la version révisée de la politique de confidentialité et actualiserons la date de mise à jour figurant dans le pied de page de celle-ci. Si vous n'approuvez pas les nouvelles conditions de la politique de confidentialité, nous vous invitons à ne plus utiliser notre site web et nos services. Si vous choisissez de continuer d'utiliser notre site web ou nos services après l'entrée en vigueur de la nouvelle version de notre politique, votre utilisation de notre site web et nos services sera alors régie par cette nouvelle version de la politique.

Traitement des plaintes relatives à la protection des renseignements personnels

Toute personne qui considère que ses renseignements personnels ont été traités de façon inappropriée, ou qui est d'avis que la loi n'a pas été respectée à son égard, peut déposer une plainte.

La plainte peut porter sur la cueillette, la conservation, l'utilisation, la communication ou la destruction des renseignements personnels.

La plainte est traitée en toute confidentialité. Les renseignements personnels sont protégés et ils sont accessibles uniquement aux personnes autorisées à les consulter dans l'exercice de leurs fonctions.

La plainte doit être déposée par écrit auprès du responsable de la protection des renseignements personnels, aux coordonnées indiquées dans la section « Accès à vos renseignements personnels et droit de rectification ».

Une plainte peut également être faite à la Commission d'accès à l'information du Québec : <https://www.cai.gouv.qc.ca/>

Incidents de confidentialité

Nous nous engageons à informer toute personne concernée d'un incident de confidentialité impliquant un renseignement personnel que nous détenons et présentant un risque de préjudice sérieux.

Nous entendons par « incident de confidentialité » :

- L'accès non autorisé par la loi à un renseignement personnel;
- L'utilisation non autorisée par la loi d'un renseignement personnel;
- La communication non autorisée par la loi d'un renseignement personnel;
- La perte d'un renseignement personnel ou toute autre atteinte à la protection d'un tel renseignement.

Dans le cas d'un incident de confidentialité mettant en cause la sécurité de vos renseignements personnels qui présente un risque de préjudice sérieux, cette violation vous sera notifiée dès que possible et Groupe Nutri prendra les mesures nécessaires pour préserver la confidentialité et la sécurité de vos renseignements personnels. Groupe Nutri pourra également aviser toute personne ou tout organisme susceptible de diminuer ce risque, en ne lui communiquant que les renseignements personnels nécessaires à cette fin.

Malgré ce qui précède, une personne dont un renseignement personnel est concerné par l'incident n'a pas à être avisée tant que cela serait susceptible d'entraver une enquête faite par une personne ou par un organisme qui, en vertu de la loi, est chargé de prévenir, détecter ou réprimer le crime ou les infractions aux lois.

Limitation de la responsabilité

Groupe Nutri s'engage à prendre tous les moyens raisonnables afin d'assurer un niveau de confidentialité et de sécurité des renseignements personnels conforme aux standards technologiques adéquats compte tenu de notre secteur d'activité.

Malgré ce qui précède, vous déclarez comprendre et reconnaître qu'aucun système informatique n'offre une sécurité absolue et qu'une part de risque est toujours présente lorsque l'on transmet des renseignements personnels sur le réseau public qu'est l'internet.

Vous acceptez ainsi que Groupe Nutri ne puisse être tenue responsable de toute violation de confidentialité, piratage, virus, perte, vol, utilisation abusive ou altération des renseignements personnels transmis ou hébergée sur ses systèmes ou ceux d'un tiers. Vous déclarez également renoncer à toute réclamation à cet égard, sauf en cas de négligence grave ou de faute intentionnelle de la part de Groupe Nutri. En conséquence, vous acceptez de dégager Groupe Nutri et ses dirigeants, administrateurs, personnes liées et partenaires commerciaux de toute responsabilité pour tout dommage de quelque nature que ce soit, qu'il soit direct ou indirect, accessoire, spécial ou consécutif en lien avec l'utilisation de vos renseignements personnels.

III. ADMINISTRATION DE LA POLITIQUE

Instance responsable :	Conseil d'administration
Responsable de l'application de la politique :	Vice-président, Ressources humaines
Date de l'approbation :	Janvier 2024
Date de révision :	s.o.
Date d'entrée en vigueur de la politique :	Janvier 2024
Fréquence de la mise à jour de la politique :	Cette politique est révisée à la demande du Vice-président, ressources humaines ou au besoin